Приложение № 2

к приказу от «02» апреля 2021 г.

№ 59

Положение

об информационной открытости Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной»

**1. Общие положения**

1.1. Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» (далее – Центр)обеспечивает открытость и доступность информации о своей деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации посредством размещения ее на информационных стендах- в помещениях Центра, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной».

1.2. Настоящее Положение разработано - с учетом требований Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 21.07.2014 г., № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановления Правительства РФ от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Настоящее Положение определяет:

- перечень раскрываемой Центром информации:

- способы и сроки обеспечения открытости и доступности информации;

- ответственность Центра за раскрытие информации.

2. Перечень информации, способы и сроки обесценения ее открытости и Доступности:

3. Информация и документы, указанные в части 2 настоящего Положения, подлежат размещению на официальном сайте Центра в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующихизменений.

4. Информация о Муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) размещается и обновляется на официальном сайте Центра в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг винформационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Ответственность Центра за раскрытие информации:

5.1. Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» осуществляет раскрытие информации (или персональных данных) в соответствии с требованиямизаконодательства Российской Федерации.

5.2. Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» обеспечивает обработку и хранение информации о своих работниках, получателях социальных услуг способами, обеспечивающими максимальную защищенность такой информации от неправомерного использования в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», положения об обработке персональных данных.

5.3. Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» несет ответственность в порядке и на условиях, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, за возможный ущерб, причиненный в результате неправомерного использования информации третьими лицами.

**2. Основные понятия**

***Сайт Центра*** - совокупность web-страниц, создаваемых, с целью повышения информированности граждан о деятельности Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

***Web-страница*** - составная часть сайта. Физически представляет собой НТМL- файл. Может содержать текст, изображения, JAVA-апплеты и другиеweb-элементы.

***Хостинг*** - услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения сайта на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет.

***Администратор сайта*** - лицо, ответственноеза функционирование сайта в Центре.

***Модерация***- осуществление контроля над соблюдением правил работы, нахождения на сайте, а также размещения на нем информационных материалов.

**3. Требования к содержанию официального сайта**

3.1. Согласно ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте Центра в сети «Интернет» подлежит размещению следующая информация:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресе электронной почты;

2) о структуре Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной»;

3) о предоставляемых государственных и муниципальных услугах;

4) о численности получателей государственных и муниципальных услуг;

5) о руководителе, его заместителе, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о финансово-хозяйственной деятельности;

7) о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

8) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти:

9) об иной информации, которая, размещается, опубликовывается по решению Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» и (или) размещение, опубликование, которой являются обязательными в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

3.2. Информация размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов.

Информация на официальном сайте размещается на русском языке.

Размещенные на официальном сайте сведения должны быть, доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иныхограничений,

3.3. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» вправе размещать на официальном сайте новости, локальные акты, приказы, положения, фотографии с мероприятий, организовать гостевую книгу, форум, опросы, использовать иные формы обратной связи с посетителями сайта, публиковатьдругую информацию, относящуюся к деятельности Центре и системе социального обслуживания населения,

3.4. К размещению на официальном сайте Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» запрещены:

- Информационные материалы, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающие социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь;

- Информационные материалы, задевающие честь, достоинство или деловую репутацию граждан, организаций, учреждений;

- Информационные материалы, содержащие пропаганду насилия, секса, наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;

- Любые виды рекламы, целью которой является получение прибыли другими организациями и учреждениями;

- Иные информационные материалы, запрошенные к опубликованию законодательством Российской Федерации.

3.5. В текстовой информации сайта не должно быть грамматических и орфографических ошибок.

**4 Организация деятельности сайта**

4.1. Директор Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» своим приказом назначает ответственного за работу сайта (администратора).

4.2. Директор Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» несет ответственность за решение вопросов о размещении информации, об удалении и обновлении устаревшей информации, обладает правом «вето» на публикацию любой информации на сайте, контролирует и корректирует работу администратора сайта.

4.3.Администратор сайта осуществляет размещение информации на сайте, ее корректирование и обновление, а также проводит консультирование лиц, ответственных за предоставление информации.

4.4. К сбору информации для размещения на сайте могут быть привлечены получатели социальных услуг, законные представители, представители общественных организаций.

**5 Технические и программные средства, которые используются**

**дляфункционирования официального сайта, должны обеспечивать**

5.1. Доступ к размещенной на официальном сайте-информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

5.2. Защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении ее;

5.3.Возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

5.4. Защиту от несанкционированного копирования авторских материалов;

5.5. Возможность выражения мнения получателями социальных услуг о качестве оказания Муниципальным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной».

**6. Ответственность Муниципальным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» за раскрытие информации**

6.1. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» осуществляет раскрытие информации (в т, ч. персональных данных) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

6.2. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» обеспечивает обработку и хранение информации о своих работниках, получателях мер социальной поддержки способами обеспечивающими максимальную защищенность такой информации от неправомерного использования в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года 152-ФЗ «О персональныхданных», положении об обработке персональных данных.

6.3. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной» несет ответственность в порядке и на условиях, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, за возможный ущерб, причиненный в результате неправомерного использования информации третьими лицами.